

Política de garantía

Thermo Solutions Group, dispone de los siguientes mecanismos para que los clientes que adquieran un calentador en un distribuidor puedan hacer valer la garantía.

1-) Visita gratis: Durante los 30 días posteriores a la compra en caso de fallo el cliente podrá solicitar una visita sin costo dentro del GAM al teléfono 2203-4616, para revisar el equipo en el lugar de instalación según los siguientes puntos:

- Si el producto presenta un daño y el técnico cuenta con las refacciones podrá reemplazar el componente afectado.
- Si el fallo en el calentador es producto de una mala manipulación y/o instalación el cliente deberá cubrir los costos de reparación.
- Si el fallo de funcionamiento es producto de problemas en el suministro de agua o electricidad el técnico le hará la indicación del problema, pero no realizará la reparación.

2-) Presentar el producto en la fábrica: En el momento que se presente un fallo en el producto y el mismo este en el periodo de garantía el cliente podrá llevar el equipo para su respectiva revisión a las oficinas del fabricante ubicadas en Santa Ana, diagonal a la Cruz Roja, en Curridabat en el Centro Comercial Jose María Zeledón o en Heredia diagonal a Walmart San Francisco.

3-) Dejar el producto en el distribuidor: El cliente puede dejar el producto en el distribuidor para su revisión, el mismo será llevado a la fábrica para su revisión sin costo por el camión repartidor cuando haga la ruta de reparto y de regreso.

4-) No se autoriza la entrega de un calentador nuevo o cambios sin la previa revisión y autorización por parte del personal de Thermosolutions Group.

En caso de dudas sírvase contactaron en el 22034616 o al correo ventas@thermosolutionsgroup.com

Thermo Solutions Gorup S.A
www.thermosolutionsgroup.com
2203-4614

COPIA CONTROLADA

Página 1 de 0